

Contrat et Conditions Générales de Ventes pour des prestations de service Digital et Marketing

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de suivants :

- Conseil et élaboration de stratégies digitales
 - Recherche de tendances graphiques et d'usage d'internet
 - Stratégie de contenus
- Développement web
 - Conception et réalisation de site Internet (wix et wordpress)
 - Maintenance des sites internet réalisés
 - Achat de nom de domaine / Hébergement / Référencement par le biais de ses partenaires spécialisés
 - Formation à l'utilisation des services Internet mis en place pour le client.
 - Formations dans le domaine de l'Internet et cours d'informatique
- Étude et conception d'identités de marques (Branding)
 - Étude et définition d'attributs de marque
 - Stratégie de marque
 - Direction artistique
 - Logotypes
 - Iconographie
 - Messaging et rédaction orientée web
 - Print & Packaging
- Conseil, planification, et mise en oeuvre de campagnes de webmarketing
 - Référencement de sites internet
 - Achat d'espace publicitaire en ligne
 - Optimisation du taux de conversion
 - Inbound
 - Community management
 - E-mail marketing

tels que proposés par l'entreprise Naïs Elthma aux clients professionnels et particuliers (« Les Clients ou le Client ») sur le site www.naiselthma.com. Tout achat de prestations commercialisées par Naïs Elthma entraîne l'adhésion entière et sans réserve des conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de ventes. Toute condition contraire posée par le client sera donc inopposable à défaut d'acceptation expresse et écrite de notre part. Le fait que nous ne nous prévalons pas, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.naiselthma.com et prévaudront sur tout autre document. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en signant un devis émis par Naïs Elthma et en passant commande d'un ensemble de services professionnels par cet acte. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de l'entreprise Naïs Elthma constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées de Naïs Elthma sont les suivantes :

signature précédée de la mention "lu et approuvé"



375 Avenue du facteur cheval 26260 Charmes sur l'herbasse

mail : naiselthma@hotmail.com

site web : www.naiselthma.com

téléphone : 0612246750

2. Objet de la mission

Plusieurs type de missions peuvent être confiées à Naïs Elthma : des travaux de conception et/ou des travaux de production, ainsi que du conseil. Selon la mission, Naïs Elthma peut agir accessoirement comme mandataire du client en matière d'achats d'espaces publicitaires ou pour la réalisation de prestations ayant pour objet l'édition de supports de communication imprimés, de réservation de noms de domaines... En exécution de la mission qui lui est confiée, Naïs Elthma produit des créations publicitaires et peut faire appel à des tiers pour la réalisation ponctuelles de contributions particulières telles que photographie, illustration, film... et procédera à l'acquisition des droits de propriété intellectuelle tels que les droits d'auteur, droits à l'image, etc... spécifiquement attaché à ces contributions, auprès de chacun des intéressés. En contrepartie de sa mission, Naïs Elthma perçoit une rémunération qui est fonction du budget qui lui est confié, et/ou définie forfaitairement.

3. Prix

Les commandes de services font l'objet d'un devis préalablement accepté. Les prix et les délais de réalisation sont valables pour une durée de 30 jours à compter de la date d'émission du devis. Ils sont fermes et non révisables lors de l'acceptation par le client si celle-ci intervient dans le courant du mois. L'acceptation du client est matérialisée par la signature du devis et le règlement de l'acompte de 50% du devis. A partir du moment où le client valide sa commande par la signature du devis, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve de prix, la mission confiée à Naïs Elthma. La prestation à réaliser comprend tout ce qui est explicitement listé sur le devis. Le devis est établi à partir des éléments et informations fournies par le client. Les travaux et frais techniques sont évalués en fonction de la mission à réaliser et des contraintes qui lui sont liées (clichés, exécution techniques, film...). Le devis peut prévoir le recours à « la vente d'art ». L'acquisition de ces droits est alors directement négociée par Naïs Elthma au frais du client selon les nécessités de la communication objet de la mission. Les tarifs mentionnés sur le devis s'entendent en euro et Hors Taxe. Ne sont pas compris dans le prix tel que fixé dans le devis tous les frais extraordinaires engagés par Naïs Elthma en cours de mission non prévus initialement et nécessaires à la bonne réalisation du projet (déplacements au départ de Charmes sur l'herbasse 26260, achats de logiciels spécifiques...) ainsi que le coût de toute prestation supplémentaire et/ou imprévue demandée par le client en cours de mission. Ces frais seront facturés au client, en sus. Toute modification au cours de la réalisation de la mission peut entraîner une majoration des prix. Toute prestation ne figurant pas dans le devis initial fera l'objet d'un devis complémentaire gratuit. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par Naïs Elthma et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

4. Commandes

La passation d'une commande auprès de Naïs Elthma s'effectue selon les modalités suivantes :

1. Le client prend contact avec Naïs Elthma, par e-mail, ou par téléphone pour lui faire part de son besoin ou de la problématique à résoudre.
2. Lors d'un entretien préalable entre le Client Naïs Elthma, les objectifs du Client, les solutions potentielles, et le processus pour y parvenir sont abordés et transposés à l'écrit pour faire signer au client.
3. Un document résumant les informations échangées lors de l'entretien, ainsi qu'une première estimation du budget global et du délai de réalisation est fourni au Client pour signature par Naïs Elthma dans un délai de 30 jours.

signature précédée de la mention "lu et approuvé"

4. Si le Client accepte ces conditions, Naïs Elthma lui envoie alors un devis détaillé faisant figurer les solutions abordées ainsi que leur date de livraison à retourner signé dans les 30 jours.
5. Naïs Elthma présente le devis au Client par mail et le Client s'engage à donner une réponse quant à l'acceptation du devis, qu'elle soit positive ou négative dans les 3 à 5 jours.
6. La prestation débute dans les 5 jours ouvrés (ou dans les délais stipulés dans la proposition) suivant la signature du devis par le Client et la réception de l'acompte de 50%, qui fait alors office de bon de commande.

Pour toute prestation, un acompte de 50% du montant total, réglable par virement, espèce ou chèque, est requis pour que la prestation puisse débiter. La facture est émise au moment de la livraison du BAT à la date de livraison prévue dans le devis, et le client règle alors le solde. **Aucun rendu ne sera fait avant le règlement total du solde de la facture.**

5. Réalisation de la mission

Naïs Elthma exécutera sa mission dans le strict respect du devis accepté par le client, des règles de l'art avec toute la compétence et le professionnalisme requis dans son secteur d'activité. Elle mettra en œuvre les moyens humains et techniques adéquats et nécessaires, formulera toutes remarques, commentaires et/ou suggestions permettant d'améliorer l'efficacité de sa mission. Naïs Elthma reste seul juge des différents moyens qu'il lui appartient de mettre en œuvre pour réaliser sa mission. Le client s'engage à fournir à Naïs Elthma et ce sans exception, tous les documents et informations qui lui sont nécessaires pour l'accomplissement de la mission. Tout texte fourni par le client doit être préalablement relu et corrigé par le client, aucune modification ou faute de toute nature ne sera corrigé par Naïs Elthma. Naïs Elthma ne débutera sa mission qu'une fois les conditions suivantes remplies :

- Paiement d'un acompte de 50% sur la totalité des travaux à engager lors de l'acceptation du devis, cet acompte étant définitivement acquis pour Naïs Elthma.
- avoir la totalité des documents et informations nécessaires à l'exercice de sa mission ; tout retard dû au fait du client, notamment suite à un manque de collaboration, transmission tardive de documents, remise de documents incomplets ou erronés, fera bénéficier Naïs Elthma d'un report de délai de livraison au moins égal à la durée de ce retard.

Naïs Elthma se réserve le droit de travailler avec des prestataires indépendants et des sous-traitants qu'elle estime et plus généralement s'adjoindre tous tiers pour exécuter sa mission tout en conservant la direction et la responsabilité de son exécution. Si le client souhaite confier l'impression et/ou l'édition à un prestataire tiers de son choix, Naïs Elthma décline toute responsabilité consécutive au choix de prestataires qui lui sont étrangers, le client étant seul responsable de ses choix de prestataires. Selon le type de mission, une maquette finale du projet éditée par Naïs Elthma matérialisant les éléments de création peut être présentée au client, avant sa production, son impression ou sa diffusion. Elle doit faire l'objet d'une validation par le client par tous moyens écrit (lettre, courriel...), plus communément appelée « bon à tirer ». Dans le cas où le client refuserait d'agréer la maquette ou le projet présenté, Naïs Elthma pourra accepter la demande du client ou formuler une nouvelle proposition avec un délai et un prix. Faute d'accord, les parties devront décider de la poursuite ou non de leur collaboration et des modalités de règlement de Naïs Elthma compte tenu des travaux effectués. Toute demande de correction d'auteur émise auprès de Naïs Elthma par le client engage l'entière responsabilité de ce dernier. Si en cours de mission, des corrections souhaitées par le client devaient entraîner des modifications significatives et de ce fait, aboutir à un remaniement profond du projet de départ validé par le client, Naïs Elthma se réserve le droit de facturer toute prestation engagée à ce stade et de réviser le devis initialement accepté par le client. De la même manière, dans le cas où le client déciderait de modifier, de rejeter, d'annuler ou d'interrompre un travail en cours, la rémunération initialement convenue dans le devis accepté par le client restera intégralement due à Naïs Elthma.

6. Fourniture des prestations

Les Services commandés par le Client sont livrés selon les modalités suivantes :

- Les prestations intellectuelles d'audit, d'étude, ou de conseil font l'objet d'un ensemble de documents remis au client au format numérique à la signature de la facture et au règlement du solde intégral.
- Les sites web sont mis en ligne et les codes sont remis au client à la signature de la facture et au règlement du solde intégral.
- Les réalisations graphiques sont transmises par mail, service de transfert de fichiers sécurisé, ou copiés sur le serveur du client au format numérique à la signature de la facture et au règlement du solde intégral.

Les dits Services seront fournis dans le délai indiqué (en jours ouvrés ou semaines) dans le devis à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande. Naïs Elthma s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 60 jours après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue ou de frais engagés par Naïs Elthma (de type achat de nom de domaine, ...). En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par Naïs Elthma, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure. A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception du BAT, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité. Le Client disposera d'un délai de 5 jours à compter de la fourniture du BAT pour émettre des réclamations par e-mail, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de Naïs Elthma. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client. Naïs Elthma rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client, si elle en est dans l'incapacité, alors, elle remboursera la totalité.

7. Retard de paiement

Si le Client ne respecte pas les délais de paiement de 30 jours des pénalités pourront être appliquée en vertu de la loi (Art L 441-6 du code de commerce), d'un montant équivalent à celui qui résulte de l'application d'un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Une indemnité forfaitaire de 40 € est due pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement dans les transactions commerciales. Celle-ci est instaurée par application de la loi du 22 mars 2012 relative à la simplification du droit (article L 441-3 du Code de Commerce).

8. Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- par virement bancaire sur le compte FR76 1390 6001 2285 0315 1263 312
- par chèque
- en espèce pour les sommes inférieures à mille euros

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la signature du BAT avant fourniture des Services, intervenant selon les conditions définies à l'article « Fourniture des Prestations » et comme indiqué sur la facture remise au Client. Pour toute commande, un acompte correspondant à 50% du prix total des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Cet acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes. Le solde du prix est payable à la fourniture du BAT, intervenant selon les conditions définies à l'article « Fourniture des Prestations » et comme indiqué sur la facture remise au Client. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par Naïs Elthma sur le compte FR76 1390

6001 2285 0315 1263 312. Naïs Elthma ne sera pas tenue de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

9. Propriété intellectuelle

Naïs Elthma demeure seule titulaire de ses droits d'auteurs résultant de ses services. L'exploitation de ses créations et services s'effectue conformément aux dispositions de la mission effectuée et des dispositions légales et réglementaires en vigueur au moment de l'acceptation du devis. Naïs Elthma détient sur l'œuvre composant la mission réalisée tous les droits patrimoniaux et moraux d'un auteur et ne cède au client, sauf spécification contraire, qu'un droit d'usage des supports matériels sur lesquels figure ladite œuvre. Le client n'a droit que d'exploiter la création et ne peut, à ce titre, communiquer à un tiers, même gratuitement, en dehors bien entendu de l'objet même de la mission confiée à Naïs Elthma tout ou partie de l'œuvre réalisée, ni la publier ni la reproduire sans l'accord préalable écrit et tarifé de Naïs Elthma. Toute utilisation de la création par le client, non prévue initialement doit faire l'objet d'une autorisation expresse préalable de Naïs Elthma et d'une rémunération à convenir. Naïs Elthma veillera à ce que la réalisation de sa mission n'enfreigne aucun droit d'auteur, aucune marque de commerce et aucun autre droit, titre ou intérêt de propriété intellectuelle, appartenant à toutes tierces personnes physiques ou morales. Naïs Elthma fait son affaire personnelle de l'obtention des droits d'utilisation de tous droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'exécution des prestations commandées par le client et régularisera si besoin est, les cessions de droits imposés par le code de la propriété intellectuelle et autorisation diverses nécessaires. Naïs Elthma indique alors au client les limites d'utilisation des éventuels droits des tiers sur les créations retenues. En cas de poursuites, ou réclamations exercées par un tiers, le client s'engage à effectuer les modifications afin de supprimer les éléments litigieux et à les remplacer par des éléments entièrement originaux ou pour lesquels Naïs Elthma détient des droits. De son côté, le client doit être titulaire de tous les droits d'exploitation des œuvres ou droits de propriété intellectuelle apportés à Naïs Elthma en vue de leur reproduction. Il en va de même pour tous les signes distinctifs et de charte graphique (dessins, marques, photographies, ...) qui pourraient être apposés sur tout support de communication (affiches, tee-shirts, flyers, etc.) dont la fabrication serait confiée à Naïs Elthma.

10. Conservation de la base de données et des sources – Promotion des créations

Naïs Elthma conservera la base de données et des sources de l'ensemble des travaux et réalisations effectués pour le compte du client pendant 10 ans. Naïs Elthma peut mentionner le nom du client dans ses références commerciales et apposer sa signature sur ladite œuvre sauf avis contraire du client notifié par écrit en lettre RAR. Sauf dispositions contraires écrites, Naïs Elthma à travers ses représentants légaux et commerciaux pourra diffuser ses créations réalisées pour le compte du client à des fins promotionnelles de « présentation de créations » sur tous types de supports sans limitation de durée dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

11. Confidentialité

Naïs Elthma et le client s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelque nature qu'ils soient (économiques, techniques...) auxquels ils auront pu avoir accès dans le cadre de leurs relations contractuelles. Naïs Elthma s'interdit tout usage personnel des données de base, des fichiers et des résultats des traitements, sans l'autorisation expresse du client. Tout refus de référence, créant ainsi un manque à gagner de promotion se verra ainsi facturer de 10% du montant total du devis initial.

12. Responsabilité de Naïs Elthma – Garanties

Compte tenu de la nature des prestations, qui lui sont confiées, Naïs Elthma n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Naïs Elthma ne peut être tenue pour responsable de quelque préjudice que ce soit subi par le client, y compris les pertes ou les altérations de données. En aucun cas, Naïs Elthma ne pourra être tenue pour responsable des éventuelles modifications et/ou corrections apportées, par le client ou par tout tiers désigné par lui, au projet initialement proposé par Naïs Elthma. Les délais de

livraison figurant dans les devis ne sont donnés qu'à titre indicatif et, en aucun cas, un retard raisonnable dans la livraison ne peut entraîner une annulation de la prestation confiée à Naïs Elthma ou des dommages et intérêts. Les logos, plaquettes, brochures, campagne de communication, site internet... livrés par Naïs Elthma sont des créations originales. Naïs Elthma apporte toute son attention à ce qu'elles le soient. Cependant, étant donné la multitude des marques existantes et la récurrence de certains thèmes ou symboliques, il se peut que parfois, un logo comporte certains traits de ressemblance avec un autre logo. Il ne pourrait s'agir que d'un hasard et Naïs Elthma décline toute responsabilité sur ce point. Le client reconnaît, assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée par Naïs Elthma. L'ensemble des images utilisées avant, pendant et après les créations sont sous la complète responsabilité du client et n'engage en aucun cas Naïs Elthma. Le client veillera à ce que l'utilisation des images qu'il fournira à Naïs Elthma ainsi que les images utilisées par Naïs Elthma respectent le droit à l'image, les bonnes mœurs ainsi que les ayants droits dépositaires desdites images. Le client est parfaitement informé que certaines images ne peuvent être utilisées que dans un temps et un tirage limité et uniquement pour certains usages. Le client reconnaît en outre avoir pris connaissance des mises en garde effectuées par Naïs Elthma concernant les lois du copyright et de la propriété intellectuelle, les modalités d'utilisation des images et les peines pouvant être encourues au titre de leur violation. Le client garantit Naïs Elthma contre toutes les conséquences d'une action qui trouverait sa source dans l'inexactitude des informations sur ses produits ou services provenant d'une publicité trompeuse ou de nature à induire en erreur ou d'une concurrence déloyale. Le client garantit également Naïs Elthma contre les conséquences d'une utilisation des créations au-delà des limites de la mission. Le client est également responsable du respect des réglementations spécifiques à son activité notamment des mentions obligatoires qu'il convient de faire figurer sur le support commandé, compte tenu de la législation et de la réglementation en vigueur. Lorsque Naïs Elthma n'agit qu'en qualité d'intermédiaire technique (auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, en matière de réservation et de diffusion de messages publicitaires...), il faut tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes. Le client reste seul engagé vis-à-vis des organismes et reconnaît agir en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers.

Sites internet et applications web

1. Processus de réalisation

Dans le cadre de la réalisation d'un site web (uniquement à partir des hébergeurs wix et wordpress), deux options peuvent être proposées par Naïs Elthma, en fonction du besoin de personnalisation, et du budget disponible.

1.1. Développement personnalisé

Le processus complet de conception et de développement suivi par Naïs Elthma pour la réalisation sur-mesure d'un site internet suit les étapes suivantes :

1. Audit du site internet existant (dans le cas d'une refonte)
2. Étude des besoins utilisateurs et spécifications
3. Étude de faisabilité
4. Planches de tendances
5. Maquettes fonctionnelles
6. Rédaction des contenus éditoriaux (orthographe et grammaire à corriger par le client)
7. Maquettes graphiques
8. Développement
9. Intégration des contenus
10. Tests internes et tests clients
11. Mise en ligne du dit site

Les étapes 4/5/6/7/9 et 11 sont à valider par le client par accord signé

Ce processus assure la conformité du site internet développé aux attentes de la cible marketing du Client. Selon les cas, certaines étapes de ce processus peuvent être éludées. Le Client peut être amené à participer collaborativement à plusieurs reprises au processus créatif. Les étapes validantes dépendant du client, tout écart de plus de 5 jours ouvrés entre la réception du BAT intermédiaire et la signature retournée à Naïs Elthma engendrerait un report de date de livraison.

1.2. Développement à partir d'un modèle préexistant

Cette approche permet de réduire les coûts de développement en utilisant un modèle de site (ou thème) préexistant et réduit ainsi la charge de travail correspondant à la phase de conception. Elle permet de ce fait une personnalisation graphique et fonctionnelle moindre par rapport à l'approche "sur-mesure". Au lieu de réaliser une maquette graphique sur-mesure du site, Naïs Elthma recommande au Client une présélection de 1 à 3 modèles de sites internet. Le Client choisit le modèle qui correspond le mieux à ses attentes et objectifs parmi cette présélection. Le Client a également la possibilité de proposer un modèle de site qu'il aura choisi au préalable. Naïs Elthma se réserve le droit de refuser de travailler à partir du modèle proposé par le Client si celui-ci déroge aux exigences de qualité de l'agence. Lorsque le modèle ne fait pas partie des modèles du catalogue de Naïs Elthma, des frais supplémentaires correspondant à l'acquisition du modèle proposé pourront être facturés. Naïs Elthma installe alors le modèle sélectionné et le personnalise afin de le mettre en conformité avec l'identité visuelle du Client. Les éléments suivants peuvent être personnalisés :

- Les couleurs principales et secondaires
- Les polices de caractères
- Les images et autres visuels (fournis par le Client)
- Les contenus éditoriaux

Les éléments suivants ne peuvent pas être personnalisés :

- La structure générale du site
- Le positionnement des différents éléments des pages
- L'optimisation technique (limitée à ce que le thème permet)
- L'animation des éléments, textes, et visuels qui constituent les pages

2. Validations

Chaque étape du processus de conception et de développement d'un site internet a des implications importantes sur les étapes suivantes et fait donc l'objet d'une attestation d'acceptation signée par le Client. Le Client s'engage ainsi à ne pas revenir sur ses décisions. Aussi souvent qu'il est demandé au Client de valider une étape, Naïs Elthma s'engage à expliquer de la manière la plus claire et détaillée les implications de l'étape à valider sur les étapes ultérieures.

3. Révisions

Les étapes successives du processus créatif étant précisément étudiées pour permettre à Naïs Elthma et au Client de progresser dans le projet dans le consensus le plus total, le nombre de révisions autorisées est réduit à son minimum. Le nombre maximum de révisions autorisées par étape est donné comme suit :

- Maquettes fonctionnelles : une révision
- Rédaction des contenus éditoriaux : une révision
- Maquettes graphiques : une révision
- Développement : une révision
- Intégration des contenus : une révision

Lors d'un défaut de conformité relevé par le Client, des développements vis à vis des maquettes, Naïs Elthma s'engage à apporter tous les rectificatifs nécessaires pour mettre le site ou l'application en conformité avec la maquette.

4. Demandes de modifications

Toute demande de modification ou d'ajout de fonctionnalités initialement non prévues fait l'objet d'un devis complémentaire gratuit. Naïs Elthma se réserve le droit de refuser toute demande de modification en désaccord avec ses principes éthiques.

5. Responsabilité liée à la prestation

La responsabilité de Naïs Elthma est limitée au site Internet et à son contenu dont elle a le contrôle direct. Naïs Elthma ne saurait être responsable des liaisons de tous types, assurées par d'autres prestataires. Naïs Elthma ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au client du fait de sa connexion à Internet. Naïs Elthma ne saurait être responsable, dans le cadre d'un site géré par le client ou Naïs Elthma, de la perte, du vol ou de la diffusion des codes d'accès client. Pour toute commande de création et d'hébergement, Naïs Elthma se réserve le droit de refuser texte, illustration et en général tous contenus qui sont contraires aux bonnes moeurs, ou en infraction avec la législation.

6. Obligations du client

Dans le cas où le client fournit à Naïs Elthma les informations nécessaires à l'exécution de la commande, ces informations devront être transmises selon les spécifications de Naïs Elthma. La réalisation du site web et/ou des prestations associées commandées ne sera réalisée dans un délai fixé à la commande qu'à compter du moment de la réception de toutes les informations nécessaires à cette réalisation. Dans le cas où Naïs Elthma assure le contenu rédactionnel tels que textes, photos et vidéo en complément ou non des informations fournies par le client, l'article suivant s'applique également. L'ensemble des informations ayant été, préalablement à leur diffusion, sélectionné par le client, Naïs Elthma ne saurait être en aucun cas rendu responsable de leur contenu. Lors de l'acceptation de la commande, nous présumons que le client est en possession du droit d'auteur ou de reproduction, et assume toute responsabilité pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction appartenant à un tiers. Naïs Elthma ne saurait être tenu pour responsable du non fonctionnement de tout ou partie du site Internet dans le cas d'un hébergement non assuré par ses soins. Le client sait que Naïs Elthma reste seule propriétaire des droits de reproduction de ses créations Internet, résultant notamment de la propriété littéraire et artistique. Toute représentation ou reproduction même partielle faite sans autorisation est illicite. Le nom de Naïs Elthma en tant que créatrice du site doit impérativement figurer sur le site créé ainsi que sur les supports de communication. Un lien cliquable vers le site web www.naiselthma.com doit également être visible sur le site créé.

7. Hébergement et gestion du site

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Naïs Elthma ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciels du client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir-faire du client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure ; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client. Le compte client est strictement personnel, il est accessible par un login et un mot de passe confidentiel. Le client est responsable de l'usage de son login et de son mot de passe, toute connexion effectuée en utilisant ces login et mot de passe sera réputée l'avoir été par le client. Naïs Elthma ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des login et mot de passe.

8. Nom de domaine

Naïs Elthma offre de procéder à l'enregistrement de noms de domaine avec les extensions .com, .net et .org, ainsi que .fr et autres extensions disponibles en France afin de permettre à toutes personnes physiques ou morales de s'assurer de la propriété du ou des noms de leur choix. Naïs Elthma s'engage à tout mettre en oeuvre auprès des organismes compétents pour procéder à l'enregistrement du nom de domaine choisi mais ne souscrit à ce titre aucune obligation de résultat.

Naïs Elthma mettra en ligne sous ce nom de domaine une page type, non susceptible de personnalisation, faisant apparaître une mention comportant le nom de domaine. Du fait des délais qui peuvent séparer la recherche de l'enregistrement du nom de domaine envisagé, l'indication de la disponibilité de ce nom ne constitue nullement la garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement. La disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne sauraient constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom. Chaque demande d'enregistrement implique l'acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage ainsi que des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom. Il appartient au client de fournir à Naïs Elthma les justificatifs éventuellement requis pour l'enregistrement considéré, tel un **Kbis** ou l'identifiant au répertoire **INSEE** pour un nom de niveau .fr ou encore le certificat d'enregistrement à l'**INPI** pour un nom de niveau .tm.fr. Les prix en vigueur sont ceux mentionnés sur le bon de commande signé et retourné par le client. Les prix s'entendent en hors taxes et sont payables en euros à réception de la facture. L'enregistrement du nom de domaine du client ne sera pris en considération qu'à réception par Naïs Elthma du bon de commande dûment rempli et signé par le client accompagné du règlement et des justificatifs nécessaires. L'enregistrement du nom de domaine n'est effectif qu'à compter de la mise à jour des bases de données des organismes concernés (Afnic, Internic) et du temps de propagation des DNS. Le client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement. En aucun cas, Naïs Elthma ne saurait être tenu pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine. Le client s'engage à garantir Naïs Elthma de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre du fait de l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

9. Informatique et Liberté

Le client pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de Naïs Elthma, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du bon de commande ou de la convention pour la formation. Le client fait son affaire de toute déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (**CNIL**) relative à l'utilisation de son site Internet sauf offre de prestation entrant dans ce cadre.

10. Recette

10.1. Recette Provisoire

Au fur et à mesure de la mise à disposition des développements, le Client disposera d'un délai de 5 jours ouvrés à compter de la mise à disposition des Développements concernés pour apprécier la conformité desdits Développements aux Spécifications. Si le Client souhaite émettre des réserves sur les développements concernés, elles devront être transmises par écrit à Naïs Elthma avant l'expiration du délai susvisé. A défaut de réserves dans les conditions décrites ci-dessus, les développements concernés seront réputés acceptés par le Client. Si les réserves du Client correspondent à un défaut de conformité des développements par rapport aux Spécifications, Naïs Elthma procédera aux corrections des développements concernés. Si les réserves du Client correspondent à des besoins non décrits dans les spécifications, les parties pourront convenir, par la signature d'un devis supplémentaire de la réalisation de développements complémentaires correspondant aux dits besoins. Les développements corrigés et/ou les développements complémentaires seront mis à disposition du Client par Naïs Elthma dans les conditions décrites au présent article.

10.2. Recette globale et définitive

Lorsque tous les développements convenus entre les parties dans le cadre du présent contrat auront été recettées à titre provisoire, Naïs Elthma les installera sur le serveur du Client. Cette installation sera formalisée par la signature d'un document légal d'acceptation de projet. Le Client disposera d'un délai de 5 jours ouvrés à compter de la signature de ce document pour apprécier le bon fonctionnement sur le serveur du Client des développements en conformité avec les spécifications. Si le Client souhaite émettre des réserves sur les développements, elles devront être transmises par

signature précédée de la mention "lu et approuvé"

Naïs Elthma

écrit à Naïs Elthma avant l'expiration du délai susvisé. A défaut de réserves dans les conditions décrites ci-dessus, la recette d'ensemble des développements sera réputée acquise. En cas de réserves de la part du Client, lesdites réserves seront traitées dans les conditions décrites sous le point Recette Provisoire.

PRESTATAIRE : NAÏS ELTHMA	CLIENT :
<i>Date / Signature et tampon d'entreprise</i>	<i>Date / Signature et tampon d'entreprise</i>

signature précédée de la mention "lu et approuvé"